



SESTRY FRANTIŠKÁNKY PREMENENIA
913 05 MELČICE – LIESKOVÉ, 476
FRANTIŠKÁNSKE DUCHOVNÉ CENTRUM
Zasvätené sv. Jánovi Pavlovi II

UBYTOVACÍ PORIADOK

Vážení hostia,

Rezerváciou a ubytovaním sa zaväzujete dodržiavať nasledujúci UBYTOVACÍ PORIADOK.
Dúfame, že vašim správaním zabezpečíte všetkým spokojný a príjemný pobyt.

Ďakujeme za spoluprácu.

SESTRY FRANTIŠKÁNKY PREMENENIA

1.1. REZERVÁCIA A POPLATKY

Františkánske duchovné centrum ubytuje len hostí, ktorí sa riadne prihlásili.

- Pobyt v našom centre je možné objednať sa telefonicky (00421 – 032 - 64 90 712) alebo na našej webovej stránke (www.fratrascentrum.sk). Pri objednávaní sa vyžaduje od klienta, zodpovedného za skupinu, vyplniť a odoslať objednávací formulár: **Rezervácia ubytovania pre skupiny** na webovej stránke. Do troch dní je klient povinný zaplatiť zálohu vo výške **5 eur** za každú prihlásenú osobu na číslo účtu **2624271617/1100, IBAN SK95 1100 0000 0026 2427 1617**. Klient bude spätne (e-mailom alebo telefonicky) informovaný ohľadom rezervácie žiadaného termínu a budú mu zaslané platobné podmienky a tzv. **storno podmienky**, tj. dokedy je možné bezplatne zrušiť rezerváciu.

- Uhradením zálohy zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so službami, cenou, platobnými a stornovacími podmienkami. Rezervácia obsahuje všetky potrebné údaje – identifikačné údaje zákazníka, počet lôžok, termín ubytovania a špeciálne požiadavky.

- Na základe objednávky (telefonickej alebo e – mailovej) a po uhradení zálohy klient bude riadne zaregistrovaný a požadovaný termín jeho pobytu sa vpíše do **Kalendára udalostí** na webovej stránke. **Kalendár udalostí** slúži ako nástroj komunikácie medzi klientom a naším centrom.

- Zákazník je povinný uchovať potvrdenie rezervácie a predložiť ho pri nástupe na ubytovanie a uhradiť cenu za ubytovanie podľa platného cenníka. Platiť sa môže v hotovosti alebo bankovým prevodom.

1.2. ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY – STORNOVACIE POPLATKY

- Host' musí oznámiť (telefonicky alebo e-mail) zrušenie rezervácie.

Storno pred nástupom	poplatok
Viac ako 30 dní	Vrátená záloha (mimo poštovného)
29 - 15 dní	100% záloha
14 - 8 dní	50% celkovej ceny
7 - 4 dní	75% celkovej ceny
Menej ako 3 dni	100% celkovej ceny

- V prípade, že odvolanie objednávky bude prebiehať mimo týchto možností, alebo nebude vôbec komunikované, centrum má právo ponechať si celú zálohu a vyžiadať si úplnú výšku dohodnutej sumy.

1.3. CENNÍK

- jeden deň: za ubytovanie a stravu: platí - od 1. januára 2015

- pre objednávky po 1. októbri 2014

3 osoby na trojlôžkovej izbe 10 €	Strava (raňajky 2 €, obed 5 €, večera 3 €)	20 €
2 osoby na dvojlôžkovej izbe 12 €	Strava (raňajky 2 €, obed 5 €, večera 3 €)	22 €
1 osoba na dvojlôžkovej izbe 15 €	Strava (raňajky 2 €, obed 5 €, večera 3 €)	25 €

1.4. UBYTOVANIE (CHECK-IN) A ODCHOD (CHECK-OUT)

a) ubytovanie

- Host' má právo využívať ponúknuté služby a prevziať si izbu od 14-tej hodiny (ak nebolo dohodnuté inak).

- Pri ubytovaní sa vyžaduje od host'a preukázať sa platným dokladom totožnosti. V prípade, že host' je cudzinec, predloží svoj platný cestovný pas.

- Prevzatím kľúča host' sa stáva správcom izby. Kľúče sú výhradným majetkom centra a za akúkoľvek ich stratu či poškodenie bude vyžadovaná pokuta 30 eur.

- Počas pobytu pri každom východe z areálu centra kľúč má byť odovzdaný na recepcii.

b) odchod

- V posledný deň pobytu izby musia byť uvoľnené do 9.30 hod (ak nebolo dohodnuté inak).

- Host' je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné kohútiky, vypnúť elektrické spotrebiče, zhasnúť osvetlenie v miestnosti, stiahnuť posteľnú bielizeň, uzatvoriť okná a balkónové dvere, zamknúť vchodové dvere.

- Kľúč od izby odovzdaný personálu na recepcii. Zodpovedná osoba vykoná kontrolu vecí, ktoré boli dané do úžitku host'a. V prípade neohláseného poškodenia alebo zničenia vecí budú host'ovi účtované pokuty za spôsobené škody.

- V prípade oneskoreného príchodu alebo predčasného odchodu host' je povinný zaplatiť dohodnutú čiastku za celú predpokladanú dĺžku pobytu.

1.5. PRAVIDLÁ SPRÁVANIA SA

a) Kaplnka

- Priestor kaplnky je vyhradený a modlitbu, preto vás žiadame o úctivý postoj a o zachovanie ticha v tomto mieste;

b) Klauzúra

- Prosíme nevstupujte do priestorov označených nápisom „Klauzúra“;

c) Ubytovanie na izbách a spoločenské priestory

- Host' súhlasí, že počas celej doby trvania pobytu personál má právo vstúpiť do izieb za účelom vykonania svojich služobných povinností;

- Do centra nemajú prístup osoby, ktoré nie sú uvedené na zozname ubytovaných. Prípadní návštevníci hostí môžu byť prijatí vo vstupnej hale, nie však na izbách;

- Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené nechať deti do 12 rokov bez dozoru dospelých osoby. Za dieťa plne zodpovedá osoba s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt;

- Vo všetkých priestoroch je zakázané fajčiť a užívať alkoholické nápoje;

- Na izbe nie je klientom povolené používať vlastné elektrické spotrebiče (variče, ohrievače, varné kanvice a žehličky). Toto nariadenie sa netýka prenosných elektrických spotrebičov slúžiacich osobnej hygiene klienta.

- Vyžadujeme, aby hostia udržiavali poriadok vo všetkých priestoroch centra: prosíme, aby na izbách a v spoločenských priestoroch zaobchádzali šetrne s vecami danými do úžitku (posteľné pokrývky, paplóny, plachty, uteráky a iné elektronické spotrebiče). Po ukončení akejkoľvek aktivity prosíme dať sály do pôvodného stavu;

- Je nedovolené a nebezpečné posúvať lôžka alebo iný nábytok na izbách;

- Prosíme nechávať bezdôvodne otvorené vodovodné kohútiky a šetriť elektrickou energiou;

- V čase od 22:00 do 7:00 je nočný kľud. Prosíme hostí o nehlukné a nerušivé správanie v celom objekte centra;

- Vodiť psov a iné zvieratá na izby alebo do iných spoločenských priestorov je zakázané;

- Škody na majetku, aj náhodne spôsobené, musia byť centru uhradené;
- Zakazuje sa prinášať horľaviny, výbušniny a iné látky so silným alebo nepríjemným zápachom;
- Je zakázané klást' oheň v akomkoľvek priestore centra (zelené plochy, záhrada);
- Parkovisko slúži výhradne hosťom: jeho užívanie je bezplatné a nie je strážené;

d) priestory kuchyne

- Nepovolaným osobám sa zakazuje vstupovať do kuchyne;
- Prosíme hostí, aby nebrali riady z jedálne do svojich izieb;

- Centrum si vyhradzuje právo oddialiť alebo už viac neprijímať osoby, ktoré nerešpektujú predpisy a pravidlá slušného správania.

V akejkoľvek záležitosti sa hosť môže obrátiť na zodpovednú osobu Františkánskeho duchovného centra.

2. ZODPOVEDNOSŤ CENTRA

- Zodpovednosť za škodu sa riadi ustanoveniami § 433 až 437 občianskeho zákonníka.
- Centrum nezodpovedá za veci, ktoré prinesú usporiadatelia a účastníci podujatí a nezodpovedá ani za cenné veci ponechané bez dozoru na izbách. Doporučujeme hosťom, aby klenoty, peniaze a iné cennosti nenechávali na izbách. Centrum nezodpovedá za stratu či škody na uvedených veciach.
- Františkánske duchovné centrum zodpovedá za škody, ktoré hosť alebo účastník podujatia utrpel v priestoroch centra a zamestnanci za ne nesú vinu.
- Centrum však nezodpovedá za straty alebo škody, ktoré boli spôsobené samotným hosťom, z vyššej moci (napr. nepriaznivé počasie) alebo z povahy vecí.
- Klient musí nahlásiť stratu alebo poškodenie vecí bez zbytočného časového odkladu, aby nestratil právo na náhradu škody.
- Po odchode z centra alebo po ukončení podujatia nebudú z nijakého dôvodu uznané zľavy alebo úhrady za údajné komplikácie a nedostatočné služby, ktoré sa mohli vyskytnúť vzhľadom na nepriaznivé počasie či vzhľadom na nepredvídané okolnosti (padajúce stromy a konáre,

a pod.) ani v prípadoch poškodenia, krádeže na parkovisku a na iných miestach príslušných centru.

3. PREVÁDZKOVÁ DOBA

- otvorenie brán: 6.00

- zatvorenie brán: 22.30

- prihlasovanie hostí (check-in): 9.00 – 12.30, 14.00 – 19.00, príchody v iných hodinách musia byť vopred ohlásené

- odchod, odhlasovanie hostí (check-out): do 9.30

AKO SA MOŽNO PRIHLÁSIŤ:

- Písomne: na adrese: *SESTRY FRANTIŠKÁNKY PREMENENIA PÁNA*

913 05 MELČICE – LIESKOVÉ, 476

- Telefonicky: 00421 - 032 / 64 90 721

- E – mailom: fratras@gmail.com

